

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	★ ชาย ๐%	★ หญิง ๑๐๐ %	
๒. อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐%
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๑๐๐ %
๓. การศึกษา	★ ประถม ๓๓ %	★ มัธยม ๖๗ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔. อาชีพ	★ เกษตรกร ๐ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๖๗ %	★ อื่นๆ ๓๓ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๓๓	๘๗
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๐๐	๘๐
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๘๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๓.๖๗	๗๓
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๓.๓๓	๖๗
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๖๗	๗๓
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๖๗	๗๓
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๓.๐๐	๖๐
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๓.๐๐	๖๐
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๓.๐๐	๖๐
	- ห้องน้ำ	๓.๐๐	๖๐
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐	๖๐
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๗๑	๗๔

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๓.๖๗ หรือ ๗๓ %
๕. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๖๗ หรือ ๗๓ %
๖. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๖๗ หรือ ๗๓ %
๗. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๓๓ หรือ ๖๗ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๐๐ หรือ ๖๐ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๗๑ หรือ ๗๔ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ..... *ขอแจ้งทราบด้วย 42*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ			/	
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			/	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			/	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *สุรินทร์ อภินันท์*
วันที่..... *๙ มี.ค. ๖๕*

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ *จดทะเบียน*.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ			✓	
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่			✓	
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....

วิมลวรรณ นพวิมลกุล
๗ ๕๐๖๕

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ...งอกของปาก.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... ยุพิน

วันที่..... 29 ธ.ค 65